



**CAF Madrid**  
Colegio Profesional Administradores Fincas



# DOSSIER DE PRENSA

CAF MADRID





1.

# Quiénes somos.

## HISTORIA

CAFMadrid es una corporación de derecho público cuya finalidad es la agrupación de los Administradores de Fincas para asuntos referentes a su profesión y la ordenación y disciplina de la actividad. CAFMadrid vela también por los derechos de los consumidores y usuarios de viviendas.

Asesora presencial y telefónicamente a sus colegiados en 9 áreas de actividad, imparte formación permanente con más de 50 cursos/año on/off, interviene en los procesos de reformas legales y sirve de nexo de unión con la administraciones local y autonómica en esta materia.

Además, garantiza y sanciona la calidad del servicio que prestan sus colegiados cuya actividad está cubierta con tres pólizas: caución, defensa jurídica y responsabilidad civil.

Es el colegio de Administradores de Fincas más grande de España. Cuenta con un total de 3.500 colegiados que administran más de 200.000 comunidades de propietarios en el conjunto de le CAM. Según una reciente sentencia del Tribunal Supremo, la denominación Administrador de Fincas queda reservada únicamente a los profesionales colegiados.

# MISIÓN, VISIÓN & VALORES

## NUESTRA MISIÓN

- ▲ Representar a los Administradores de Fincas Colegiados de la Comunidad de Madrid como corporación de Derecho Público.
- ▲ Velar por la ética y dignidad de la profesión, siendo el nexo de unión entre las Administraciones Públicas y la Sociedad.
- ▲ Defender los intereses generales de los consumidores y usuarios para garantizar la calidad del servicio profesional.

## NUESTRA VISIÓN

- ▲ Aportar a la Sociedad profesionales colegiados, altamente cualificados, que desarrollen su actividad con la máxima eficiencia y garantía dentro del cumplimiento de las Normas Deontológicas.
- ▲ Desarrollar una labor compleja y multidisciplinar dando prioridad a la protección y administración del Patrimonio Inmobiliario.



## NUESTROS VALORES

### **Excelencia**

Nos esforzamos en la mejora continua del servicio al colegiado, logrando utilidad y valor añadido a su negocio.

### **Formación**

Formación continua, actualización permanente de la jurisprudencia y de todas las novedades de interés para nuestro ámbito profesional.

### **Transparencia**

Proporcionamos información veraz, clara y objetiva de nuestras actividades.

### **Vocación de servicio al colegiado**

Calidez y cercanía, atención personalizada y escucha activa a sus sugerencias, adaptándonos a sus necesidades.

### **Identidad y Deontología profesional**

Cuidamos el conjunto de principios y reglas éticas que regulan y guían la profesión del administrador de fincas, fomentando además el uso unificado de la misma Identidad Corporativa.

### **Responsabilidad Social Corporativa**

Gestionamos recursos de otros, con eficacia y eficiencia, vigilando que se haga con honestidad, para contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad.

### **Participación**

Trabajamos en equipo para la consecución de objetivos comunes, compartiendo la información, experiencia, conocimientos y resultados.

### **Innovación**

Invertimos recursos en el desarrollo y formación de nuestros colegiados y en la difusión del know-how profesional que también compartimos, así como en la puesta al día de las tecnologías a fin de contar con la más puntera disponible.



*“El Colegiado es el centro de gravedad del Colegio, su materia prima y su razón de ser”*,

Isabel Bajo Presidenta de CAFMadrid

# JUNTA DIRECTIVA



**ISABEL BAJO MARTÍNEZ**

Presidenta



**Isabel Ocaña  
Sánchez**

Vicepresidenta 1ª



**Ángel Ignacio  
Mateo Martínez**

Vicepresidente 2º



**Noelia Mochales  
Madroño**

Vicepresidenta 3ª



**Evelio García  
Hervás**

Secretario



**Santiago Vergara  
Martín**

Tesorero



**Miguel Fernández  
Gallego**

Contador-Censor



**Juan Sempere Luján**

Vocal Primero



**José María Pérez López**

Vocal Segundo



**María del Carmen Maicas Herranz**

Vocal Tercero



**Pablo Eugenio Ruiz Tamayo**

Vocal Cuarto



Vocal Quinto



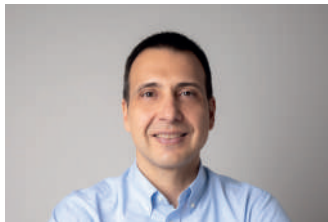
**Jesús Santidrián del Álamo**

Vocal Sexto



**Luis del Castillo Rodríguez**

Vocal Séptimo



**José Luis Monje Bautista**

Vocal Octavo



**Ricardo Pulido Simón**

Vocal Noveno



**Sergio García Menéndez**

Vocal Décimo





# 2.

## El Colegio.

### EL ADMINISTRADOR DE FINCAS

Los **Administradores de Fincas Colegiados** tienen atribuidos un conjunto de funciones que les otorgan un **papel vertebral en la ordenación de la política de vivienda** en España y en el ejercicio del derecho constitucional a la vivienda por los ciudadanos en condiciones de seguridad y habitabilidad. Estas son las siguientes:

▲ **Garantizar la seguridad jurídica en las comunidades** de propietarios, en las que habita el 80% de los ciudadanos madrileños y también de los españoles.

▲ **Gestión económica integral de los recursos presupuestarios**, entre los que se incluyen las dotaciones legalmente previstas para la conservación y mantenimiento de las edificaciones, o cualquier otro instrumento para el fomento de esta política pública que pudiera establecerse en el futuro.

▲ **Conservar y mantener el patrimonio inmobiliario** de los madrileños y también las viviendas de los ciudadanos.

▲ **Garantizar la adecuada aplicación de las políticas de vivienda** y de las políticas sociales definidas por la normativa vigente y por la acción de las Administraciones Públicas.



# CAF MADRID OFRECE A SUS 3.500 AF COLEGIADOS...

## SERVICIOS AL COLEGIADO

### FORMACIÓN:

- ▲ Más de 1000 horas anuales en formación de calidad.
- ▲ Más de 50 jornadas y cursos sobre temas clave: legislación, fiscalidad, plan de negocio y otros.
- ▲ Formación online a través de su campus virtual.

### ASESORÍA:

- ▲ Presencial y telefónica con herramientas novedosas como el "Escritorio CAFMadrid".
- ▲ Más de 200 circulares al año con información práctica y de interés.

### RELACIONES CON LA ADMINISTRACIÓN:

- ▲ El Colegio es un puente entre las administraciones local y autonómica y los vecinos de Madrid.
- ▲ Reforzar presencia institucional.
- ▲ Lobby para influir en la nueva legislación.

### RELACIONES CON LOS CONSUMIDORES

- ▲ Vela por sus intereses y se preocupa para que conozcan en trabajo de los administradores.
- ▲ Garantiza la calidad de los servicios  
Sello de Calidad CAFMadrid. AENOR y Madrid Excelente.

## VENTAJAS DE ESTAR COLEGIADO

El **Administrador de Fincas Colegiado** se encuentra amparado por un Colegio Profesional que **vela por los intereses de la profesión** principalmente en:

- ▲ **La ordenación de la profesión**, dentro del marco legal, en beneficio tanto de la Sociedad como de los intereses generales de los propios profesionales.
- ▲ **Facilitar el ejercicio profesional**, poniendo de disposición del colegiado todo tipo de disposiciones legales que afecten a su actividad.
- ▲ **Hacer cumplir las normas deontológicas** y establecer el régimen disciplinario para sancionar las infracciones.  
Defender los intereses profesionales, representar en exclusiva a la profesión y prestar su colaboración a las Administraciones Públicas.
- ▲ **Proteger al colegiado** con las pólizas de aseguramiento de la responsabilidad civil profesional de sus miembros.

## CÓMO COLEGIARSE

Para colegiarse como Administrador de Fincas de Madrid hay que cumplir los siguientes requisitos:

- ▲ Estar en posesión de alguna de las **titulaciones aprobadas** por la **Comisión de Censo del Consejo General de Administradores de Fincas** en su reunión del día 10 de diciembre de 2015 o por la Comisión de Censo del Consejo General de Administradores de Fincas en su reunión del día 13 de diciembre de 2013.
- ▲ Poseer los títulos de **Experto Inmobiliario-Administrador de Fincas; Grado en Administración de Fincas** de la Universidad de Alcalá y Curso Superior de Estudios Inmobiliarios, impartido por la Universidad de Burgos, así como aquellas Universidades del resto del Estado que tengan firmado Convenio con el Consejo General de Colegios de Administradores de Fincas de España.
- ▲ Presentar la **documentación administrativa solicitada por CAFMadrid**.
- ▲ Abonar las **cuotas correspondientes**.

# EL COLEGIO, UNA LABOR CORPORATIVA Y COLECTIVA PARA TODOS LOS VECINOS DE MADRID

Desde CAFMadrid queremos dar servicio, además de a nuestros colegiados, a los ciudadanos madrileños en general. Por ello queremos dedicar esfuerzos hacia los clientes de nuestros Administradores, los propietarios de sus comunidades en particular, con un carácter informativo y educativo, para que la colegiación sea uno de los ingredientes necesarios en la contratación de un Administrador de Fincas, y el convencimiento de los ciudadanos de **esa necesidad para cubrir sus expectativas y satisfacer su confianza.**

En cualquier ámbito de la vida utilizamos los servicios de un profesional para **resolver los problemas y supervisar las tareas** que son de su competencia y que escapan al control, conocimiento, especialización y titulación del que contrata. Naturalmente la contraprestación son el pago de unos honorarios ajustados al nivel de servicios prestados por el profesional.

Estos servicios profesionales muchas veces no son apreciados por los usuarios y, sin embargo, se tiene en consideración la contraprestación económica, quizás porque en el caso concreto de los Administradores de Fincas la prestación de servicios se realiza de forma colectiva, sobre todo en el caso de las comunidades de propietarios, y parece que se diluye entre todos los vecinos, no dándose cuenta de que manera tangible afecta y se beneficia el propietario de forma individual.



# Comunicación.

Desde el gabinete de comunicación de **CAFMadrid**, prestamos atención permanente a los medios informativos y ponemos a disposición de los colegiados, periodistas y ciudadanos en general, una serie de herramientas y publicaciones para acceder a la información que se distribuye desde el Colegio:

## Web

[www.cafmadrid.es](http://www.cafmadrid.es)

## Blog “Ciudad y Comunidad”

[www.ciudadycomunidad.cafmadrid.es](http://www.ciudadycomunidad.cafmadrid.es)

## Redes sociales

<https://www.youtube.com/user/TheCAFmadrid>

[www.linkedin.com/company/cafmadrid](http://www.linkedin.com/company/cafmadrid)

[www.facebook.com/CAFMadrid1/](http://www.facebook.com/CAFMadrid1/)

@CAFMadrid

## Notas de prensa ENLACES

[www.cafmadrid.es/comunicacion/notas-de-prensa/](http://www.cafmadrid.es/comunicacion/notas-de-prensa/)

## Revista oficial ENLACE A LA WEB

[www.cafmadrid.es/comunicacion/revista-oficial/](http://www.cafmadrid.es/comunicacion/revista-oficial/)

## Contacto

**GABINETE DE COMUNICACION CAFMadrid**

**Juanjo Bueno** | Mov. 686 075 492 | Tlf. 915 919 678

Email. [gabinete.prensa@cafmadrid.es](mailto:gabinete.prensa@cafmadrid.es)

**SARACHO&TEAM Comunicación y Marketing**

**Isabel Saracho** | Mov. 625435804

**M<sup>a</sup> José Murillo** | Mov. 625435853

Email: [comunicacion@saracho-team.com](mailto:comunicacion@saracho-team.com)



**CAF Madrid**  
Colegio Profesional Administradores Fincas



Administrador  
Fincas  
Colegiado